

UNIKOMERC-UVOZ d.o.o.

Ekskluzivni uvoznik i distributer proizvoda STIHL za RH
Sjedište: Amruševa 10, 10000 Zagreb
Prodaja: Ljudevita Posavskog 56, 10410 Velika Gorica
Tel: 01 6370 010 centrala; Fax: 01 6221 569
E-mail: webshop@unikomerc-uvoz.hr

Informacije o kupcu:

(ime i prezime, adresa: mjesto, ulica, broj)

(e-mail, telefon)

**OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA
o kupnji proizvoda sklopljenog s tvrtkom UNIKOMERC-UVOZ d.o.o. putem Internet trgovine
odnosno Internet narudžbe**

Ja, _____ (ime i prezime), izjavljujem da
jednostrano raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe:

_____ (naziv artikla, oznaka proizvoda)

prema broju Računa _____ (upišite broj dokumenta),

broj Narudžbe _____, primljene dana _____ (upišite datum).

Povrat sredstava biti će izvršen na isti način na koji ste izvršili uplatu. U slučaju plaćanja pouzećem, uz vašu suglasnost, povrat će biti izvršen uplatom na vaš tekući račun. U tom slučaju molimo upišite IBAN transakcijskog računa: _____

Robu koju sam primio obvezujem se zajedno s primljenim računom u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu: **UNIKOMERC-UVOZ d.o.o., Ljudevita Posavskog 56, 10410 Velika Gorica,**

U _____, dana _____

(vlastoručni potpis, ako se obrazac ispunjava na papiru)

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Kako bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti UNIKOMERC-UVOZ d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskida ugovor, poslana poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida). Također možete koristiti i priloženi obrazac za jednostrani raskid ugovora ili primjerak obrasca na našoj mrežnoj stranici www.unikomerc-uvoz.hr, koji možete elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Povrat uplaćenog iznosa

UNIKOMERC-UVOZ d.o.o. je obvezan bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, izvršiti povrat plaćenog iznosa, uključujući troškove isporuke. Povrat sredstava se može izvršiti nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali natrag.

Povrat robe

Potrošač je dužan vratiti robu prodavatelju neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga/dostavne službe, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora prodavatelju. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka navedenog roka poslao robu prodavatelju.

Troškovi povrata

U slučaju jednostranog raskida ugovora izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe

Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju UNIKOMERC-UVOZ d.o.o. nije obvezan prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, UNIKOMERC-UVOZ d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču.