

UNIKOMERC d.o.o.

Ekskluzivni uvoznik i distributer proizvoda STIHL za BIH

Sjedište: Bišće polje, Konjusi bb, 88000 Mostar

Tel: 036 446 014 ; Fax: 036 352 560

E-mail: webshop@unikomerc.ba

Informacije o kupcu:

(ime i prezime, adresa: mjesto, ulica, broj)

(e-mail, telefon)

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA
o kupovini proizvoda sklopljenog s firmom UNIKOMERC d.o.o. putem Internet trgovine
odnosno Internet narudžbe

Ja, _____ (ime i prezime), izjavljujem da

jednostrano raskidam Ugovor o kupovini sljedeće robe:

_____ (naziv artikla, oznaka proizvoda)

prema broju Računa _____ (upišite broj dokumenta),

broj Narudžbe _____, primljene dana _____ (upišite datum).

Povrat sredstava biti će izvršen na isti način na koji ste izvršili uplatu. U slučaju plaćanja pouzećem, uz vašu suglasnost, povrat će biti izvršen uplatom na vaš tekući račun. U tom slučaju molimo upišite broj transakcijskog računa: _____

Robu koju sam primio obavezujem se zajedno s primljenim računom u roku od 15 dana vratiti na sljedeću adresu: **UNIKOMERC d.o.o., Bišće polje, Konjusi bb, 88000 Mostar,**

U _____, dana _____

(vlastoručni potpis)

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 15 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Kako bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti UNIKOMERC d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskida ugovor, poslane poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida). Možete koristiti priloženi obrazac za jednostrani raskid ugovora koji ćete ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Povrat uplaćenog iznosa

UNIKOMERC d.o.o. je obavezan bez odgađanja, a najduže u roku od 15 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, izvršiti povrat plaćenog iznosa, uključujući troškove isporuke. Povrat sredstava se može izvršiti nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali natrag.

Povrat robe

Potrošač je dužan vratiti robu prodavatelju neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga/dostavne službe, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 15 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora prodavatelju. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka navedenog roka poslao robu prodavatelju.

Troškovi povrata

U slučaju jednostranog raskida ugovora izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe

Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju UNIKOMERC d.o.o. nije obavezan prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, UNIKOMERC d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču.

GDPR

Potrošač je svojim potpisom potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi Reklamacijskog postupka i da ovlašćuje prodavatelja da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa Zakonom i da neophodne podatke može objaviti samo na zahtjev ovlaštenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavatelj se obavezuje da dobivene i prikupljene podatke neće učini dostupnim neovlaštenim licima.