

UNIKOMERC-UVOZ d.o.o.

Sjedište: Amruševa 10, 10000 Zagreb
Prodaja: Ljudevita Posavskog 56, 10410 Velika Gorica
Tel: 01 6370 010 centrala
E-mail: webshop@unikomerc-uvoz.hr

Informacije o kupcu:

(ime i prezime)

(e-mail)

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID KUPOPRODAJNOG UGOVORA

Ja, _____ (ime i prezime), ovime

izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe:

_____ (naziv artikla, oznaka proizvoda)

prema broju Narudžbe _____, od dana _____ (upišite datum Narudžbe)

ili prema Računu broj _____ (upišite broj dokumenta).

Robu koju sam primio obvezujem se zajedno s primljenim računom u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu: **UNIKOMERC-UVOZ d.o.o., Ljudevita Posavskog 56, 10410 Velika Gorica,**

U _____, dana _____

(vlastoručni potpis, ako se obrazac ispunjava na papiru)

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

Kao potrošač imate pravo, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana. Rok za jednostrani raskid ugovora iznosi 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, roba predana u posjed. Kako bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti UNIKOMERC-UVOZ d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskida ugovor, poslane poštom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa elektroničke pošte te datum i ugovor/broj narudžbe koji potrošač raskida). Također, možete koristiti i mrežnu funkcionalnost „Raskid ugovora“ koja se nalazi na dnu naše početne mrežne stranice www.unikomerc-uvoz.hr. Ukoliko potrošač elektroničkim putem u roku pošalje izjavu odnosno obrazac o jednostranom raskidu, elektroničkom poštom ćemo vam dostaviti potvrdu o primitku izjave o raskidu.

Povrat uplaćenog iznosa

UNIKOMERC-UVOZ d.o.o. je obavezan bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, izvršiti povrat plaćenog iznosa, uključujući troškove isporuke. Povrat sredstava se može izvršiti nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali natrag. Povrat sredstava biti će izvršen na isti način na koji ste izvršili uplatu. U slučaju plaćanja pouzecom, kontaktirat će vas naša Služba za korisnike.

Povrat robe

Potrošač je dužan vratiti robu prodavatelju neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga/dostavne službe, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora prodavatelju. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme, ako je prije isteka navedenog roka poslao robu prodavatelju.

Troškovi povrata

U slučaju jednostranog raskida ugovora izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe

Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe na način koji bi bio uobičajen pri pregledu robe u fizičkoj trgovini. Svaka daljnja uporaba robe, uključujući osobito montažu, instalaciju ili korištenje u stvarnim uvjetima, smatra se uporabom koja prelazi opseg nužan za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe te može dovesti do trajne promjene njezina izvornog stanja i znatnog umanjenja njezine vrijednosti.

Ambalaža proizvoda smatra se sastavnim dijelom proizvoda te se s njom mora postupati pažljivo. Ako Kupac zaprimi robu u neoštećenoj originalnoj ambalaži, preporučuje se pažljivo otvoriti ambalažu u skladu s uputama proizvođača, uz minimalno oštećenje. Odsutnost originalne ambalaže ne predstavlja samo po sebi razlog za odbijanje prava na jednostrani raskid ugovora.

U slučaju da je robu rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, UNIKOMERC-UVOZ d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču.