

# OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE

UNICOMMERCE d.o.o.

Ekskluzivni uvoznik in distributer izdelkov STIHL za Republiko Slovenijo

Obrtniška ulica 21, 1370 Logatec

E-pošta: [reklamacije@unicommerce.si](mailto:reklamacije@unicommerce.si)

Telefon: 01 759 1100

## Obvestilo o odstopu od pogodbe

S tem obrazcem obveščam, da odstopam od pogodbe o nakupu naslednjega blaga, sklenjene preko spletne trgovine [www.unicommerce.si](http://www.unicommerce.si).

## Podatki o potrošniku

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Poštna številka in kraj: \_\_\_\_\_

E-poštni naslov: \_\_\_\_\_

Telefon (ni obvezen): \_\_\_\_\_

## Podatki o naročilu

Naziv izdelka oziroma izdelkov:

\_\_\_\_\_

Številka naročila (če je znana): \_\_\_\_\_

Datum naročila: \_\_\_\_\_

Datum prejema blaga: \_\_\_\_\_

## Razlog za odstop (izpolnitev ni obvezna)

- Naročil/-a sem napačen izdelek.
- Izdelek ni izpolnil mojih pričakovanj.
- Izdelek je bil poškodovan.
- Drugo:

\_\_\_\_\_

Kraj: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis potrošnika:

---

(izpolni se le, če se obrazec predloži v papirni obliki)

## **NAVODILA ZA UVELJAVLJANJE PRAVICE DO ODSTOPA OD POGODBE**

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prejema blaga odstopi od pogodbe brez navedbe razloga.

Rok za odstop od pogodbe začne teči z dnem, ko potrošnik oziroma tretja oseba, ki jo določi potrošnik in ni prevoznik, pridobi dejansko posest nad blagom oziroma nad zadnjim kosom blaga pri delnih dobavah.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik prodajalca o svoji odločitvi obvestiti z nedvoumno izjavo. Potrošnik lahko uporabi ta obrazec, vendar njegova uporaba ni obvezna. Odstop od pogodbe lahko poda tudi z drugo nedvoumno izjavo.

Obvestilo o odstopu lahko potrošnik pošlje:

- po pošti na naslov: UNICOMMERCE d.o.o., Obrtniška ulica 21, 1370 Logatec ali
- po elektronski pošti na naslov: [reklamacije@unicommerce.si](mailto:reklamacije@unicommerce.si).

Prodajalec bo potrošniku brez odlašanja po elektronski pošti posredoval potrdilo o prejemu obvestila o odstopu.

### **Posledice odstopa od pogodbe**

Prodajalec bo potrošniku povrnil vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki so posledica izbire dražjega načina dostave od najcenejšega običajnega načina dostave, ki ga ponuja prodajalec), brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe.

Prodajalec lahko vračilo plačil zadrži do prejema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, če se to zgodi prej.

Potrošnik mora blago vrniti ali izročiti prodajalcu brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je prodajalca obvestil o odstopu od pogodbe. Rok je upoštevan, če potrošnik blago pošlje pred iztekom 14-dnevnega roka.

Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik, razen če prodajalec izrecno sporoči drugače.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga le, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Odsotnost originalne embalaže sama po sebi ne pomeni izgube pravice do odstopa od pogodbe.