

# SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNE TRGOVINE IN PRODAJE NA DALJAVO PODJETJA UNICOMMERCE d.o.o.

(veljavni od 23.6.2026)

## 1. PODROČJE UPORABE IN POGODBENI STRANKI

1.1. Ti splošni pogoji urejajo poslovno razmerje med podjetjem UNICOMMERCE d.o.o. s poslovnim naslovom na Obrtniški ulici 21, 1370 Logatec, id. št. za DDV: SI15661474, matična št.: 55558840 (v nadaljevanju "**prodajalec**" ali **UNICOMMERCE d.o.o.**) in kupcem (v nadaljevanju "**kupec**"), ter se uporabljajo pri sklepanju pogodbe o prodaji na daljavo (**spletna prodaja**) tako s potrošniki kot tudi s pravnimi osebami in samostojnimi podjetniki. **Potrošnik** je fizična oseba, ki pridobiva izdelke za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

Splošni pogoji spletne prodaje podjetja UNICOMMERCE d.o.o., objavljeni na spletni strani <https://www.unicommerce.si> (v nadaljevanju "**spletna trgovina**") predstavljajo sestavni del vsake pogodbe o prodaji, sklenjene na tak način med prodajalcem in kupcem.

1.2. UNICOMMERCE d.o.o. preko spletne trgovine obiskovalcem ponuja možnost nakupa izdelkov, ki so na voljo v spletni trgovini. Poleg naštetega UNICOMMERCE d.o.o. obiskovalcem nudi informacije o izdelkih, promocijske in akcijske ponudbe izdelkov, splošne in tehnične informacije ter svetovalne in slikovne vsebine. Prodajalec si pridržuje pravico do napak v opisu in slikah izdelkov ter izrecno izključuje in omejuje svojo odgovornost, in sicer v največjem dovoljenem obsegu, za škodo zaradi takih napak.

1.3 Ti splošni pogoji urejajo podrobnosti pogodbenega razmerja med prodajalcem in kupcem (pogoje in način nakupa izdelka, pogoje in načine plačila / avtorizacije, dostavo in dobavo, omejitve odgovornosti, reklamacije itd.) in vsebujejo tudi pomembne informacije za potrošnike.

Informacije o varstvu osebnih podatkov in zasebnosti si lahko obiskovalci preberejo v Politiki zasebnosti.

Preko povezav v spletni trgovini se lahko kupec pri naročanju seznanil s temi splošnimi pogoji, jih shrani na svoj računalnik oziroma jih natisne.

1.4. S tem, ko kupec v spletni trgovini potrdi naročilo, se šteje, da je prebral in se seznanil z vsebino teh splošnih pogojev ter jih posledično sprejel kot sestavni del prodajne pogodbe. Morebitni dodatni ali drugačni dogovori med prodajalcem in kupcem prevladajo nad določbami teh splošnih pogojev.

## 2. REGISTRACIJA

2.1 Kupec lahko izdelke na spletni strani podjetja UNICOMMERCE d.o.o. kupuje v spletni trgovini kot **registrirani uporabnik** ali kot **gost**.

V kolikor kupec nakupuje kot registrirani uporabnik, mu tak nakup poleg varnosti nudi tudi dodatne možnosti:

- hitrejši postopek naročila in plačila,
- preverjanje statusa naročil,
- pregled preteklih naročil,
- spremembo podatkov o uporabniškem računu,
- spremembo gesla,
- navajanje dodatnih naslovov za dostavo.

2.2. V kolikor kupec – potrošnik želi nakup opraviti kot "Registrirani uporabnik", na začetni strani [www.unicommerce.si](http://www.unicommerce.si) ali med samim nakupnim procesom izbere povezavo "Prijava in registracija". Če se je kupec pred tem že registriral, vpiše svoje uporabniško ime in geslo ter klikne na "Prijava". V primeru prve prijave mora, ko se želi registrirati, izpolniti obrazec ob registraciji. V razdelku »Nov uporabnik« klikne na »Ustvari uporabniški račun«, nato vnese svoje osebne podatke in vnos potrdi s klikom na »Registracija«. Če je pravilno vnesel podatke, bo na elektronski naslov, ki ga je navedel, prejel elektronsko sporočilo za potrditev registracije, v katerem mora klikniti na potrditveno povezavo. S pomočjo elektronskega naslova in gesla lahko kupec kadar koli dostopa do svojega računa in svojih podatkov. Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti za nedelovanje kupčevega e-poštnega predala in za delovanje filtrov za neželeno e-pošto.

V primeru, da je kupec pravna oseba ali samostojni podjetnik, ga bo sistem v postopku registracije pozval, da se opredeli kot pravna oseba ali samostojni podjetnik in vnese dodatne podatke (matična številka, ID št. za DDV/davčna številka, natančna firma, poslovni naslov). Prodajalec pravnim osebam in samostojnim podjetnikom samodejno izda račun, ki se glasi na podjetje.

Kupec je odgovoren za varovanje zaupnosti svojega uporabniškega računa - uporabniškega imena, gesla in drugih osebnih podatkov - kot tudi za pravice dostopa do svojega računalnika. Kot registrirani uporabnik prevzema odgovornost za vse dejavnosti, izvedene z njegovim uporabniškim imenom in geslom.

2.3. V primeru, da kupec želi nakup opraviti kot "Gost", torej brez ustvarjanja računa, po izbiri izdelka in dodajanju v košarico dokonča nakup s klikom na "Dokončaj nakup" in nato izbere možnost "Nakup kot gost". V tem primeru mora kupec vnesti podatke, potrebne za sklenitev pogodbe ter za dostavo, s čimer pa ne ustvari uporabniškega računa.

### **3. POSTOPEK NAROČILA**

3.1. Kupec izdelke, ki jih želi kupiti v spletni trgovini, daje v košarico. Kupec lahko izdelke daje v košarico brez obveznosti ter lahko košarico kadar koli pregleda in popravi ali izbriše svoje vnose, preden odda svoje zavezujoče naročilo, s pomočjo pripomočkov za popravke, ki so na voljo in razloženi v samem postopku naročila.

3.2. Kupec naroči izbrane izdelke tako, da vnese v obrazec za naročilo vse zahtevane podatke. Kupec odda naročilo in s tem potrdi svoj izbor izdelkov v košarici s klikom na gumb „Naroči (obveznost plačila)“ na koncu postopka naročanja. Tako izvršeno naročilo je nepreklicno in izraža kupčev nakupni namen. V primeru plačila z bančnim nakazilom kupčevo naročilo velja tri (3) dni od datuma oddaje naročila (od klika na gumb „Naroči (obveznost plačila)“). Če v tem roku prodajalec na svoj transakcijski račun ne prejme celotnega zneska naročila (kupnina ter stroški), se šteje, da je kupec preklical svoje naročilo. Prodajalec v takem primeru ni dolžan izpolniti naročila. V takem primeru prodajalec ni dolžan dostaviti naročenih izdelkov. Če prejme prodajalec znesek naročila na svoj transakcijski račun z zamudo, naročene izdelke pa ima še na zalogi, lahko pogodbo izpolni, ni pa tega dolžan storiti. Če blaga ni več na zalogi, bo prodajalec kupcu prejeto plačilo vrnil v največ 14 dneh od datuma prejema plačila.

3.3. Po oddaji naročila kupec po elektronski pošti prejme samodejno obvestilo, da je naročilo sprejeto (potrditev naročila). Ta samodejna potrditev naročila dokumentira, da je prodajalec UNICOMMERCE d.o.o. prejel naročilo, in vsebuje vse z zakonom predpisane podatke.

#### **4. SKLENITEV POGODBE O PRODAJI**

4.1. Pogodba o prodaji izdelkov med kupcem in prodajalcem je sklenjena v trenutku, ko kupec prejme elektronsko sporočilo o potrditvi sprejema naročila z naslovom "Potrditev sprejema naročila". Ker gre pri tem za samodejno sporočilo, si prodajalec pridržuje pravico, da navkljub poslanemu sporočilu zavrne sklenitev prodajne pogodbe najkasneje v roku 7 (sedem) dni od pošiljanja »Potrditve sprejema naročila«, če je je v spletni trgovini ali v potrdilu prejema naročila navedena očitno napačna cena izdelka in da gre za kakšno drugo očitno napako oz. pomoto pri prikazu cen ali opisu lastnosti izdelkov, ki je posledica sistemske in / ali človeške napake.

4.2. Prodajalec hrani "Potrditev sprejema naročila", ki jo je posredoval kupcu, še največ šest (6) mesecev po poteku garancijskega roka za kupljeni izdelek; če za izdelek ni izdan garancijski list, pa največ šest (6) mesecev po dobavi blaga. Na kupčevo razumno zahtevo, mu prodajalec ponovno pošlje elektronsko sporočilo s "Potrditvijo sprejema naročila".

4.3. Prodajalec hrani podatke o sklenjenih pogodbah in naročilih v skladu z veljavno zakonodajo. Kupcu besedilo pogodbe po sklenitvi ni neposredno dostopno preko spletne trgovine.

#### **5. CENE IN PLAČILNI POGOJI**

5.1. Navedene cene izdelkov v spletni trgovini so izražene v evrih z vključenim DDV in veljajo samo ob nakupu prek spletne trgovine. Končna cena se lahko poveča za stroške dostave. Stroški dostave so kupcu prikazani v povezavi z ustreznim naročilom v spletni trgovini, še preden odda naročilo.

Za naročila v vrednosti manj kot 100,00 EUR strošek dostave znaša 4,50 EUR.

Za naročila v vrednosti 100,00 EUR in več je dostava brezplačna, ne glede na to, ali se vsi izdelki dobavijo hkrati ali v več delnih dostavah.

Če se plačljiva dostava izvrši v več delnih dostavah, prodajalec zaračuna stroške pošiljanja samo enkrat.

Navedene redne in akcijske cene veljajo izključno za nakupe prek spletne trgovine.

5.2. Kupcu so na voljo naslednje možnosti plačila:

- z bančnim nakazilom UPN / splošno položnico po ponudbi (na pošti, banki ali v spletni banki),
- s plačilom preko sistema PayPal,
- s kreditno in / ali debetno kartico,
- s plačilom po povzetju,
- s plačilom na obroke preko sistema LeanPay.

Pri plačilu s kreditno kartico bo prodajalec po oddanem naročilu pridobil od izdajatelja kartice potrditev (avtorizacijo), da lahko izvrši plačilno transakcijo. Plačila s kreditnimi karticami se izvajajo preko plačilnega sistema CorvusPay, ki je zaščiten z najvišjimi varnostnimi standardi za zaščito plačil s kartico.

Obdelava naročila se začne v trenutku, ko je plačilo vidno na bančnem računu prodajalca. Po izvedbi plačila običajno traja en do dva delovna dneva (od ponedeljka do petka), da je plačilo vidno na bančnem računu prodajalca, nato pa bo blago zapakirano in odposlano za dostavo kupcu.

5.3. Vračilo plačila bo prodajalec izvedel na transakcijski račun kupca (v primeru bančnega nakazila), na PayPal račun kupca (v primeru plačila preko sistema PayPal), na račun kreditne kartice (v primeru plačila s kreditno kartico) ali na transakcijski račun kupca (v primeru plačila na obroke preko LeanPay).

5.4. Prodajalec ima pravico kupcu posredovati račun v elektronski obliki, ki je na voljo za prenos v obliki dokumenta PDF. Prodajalec bo kupca o tem obvestil po elektronski pošti.

5.5. Plačila se sprejemajo samo s transakcijskih računov znotraj Evropske unije (EU) ter v valuti EUR (euro).

## **6. POGOJI DOSTAVE**

6.1. Blago se običajno dostavi v 5 delovnih dneh po sklenitvi pogodbe (sobote, nedelje in državni prazniki ne štejejo za delovne dneve) oziroma pri plačilu z bančnim nakazilom, od dne, ko prodajalec prejme plačilo in je plačilo vidno na njegovem računu. Po izročitvi blaga dostavni službi bo kupec po elektronski pošti prejel potrdilo o odpremljeni pošiljki ter vse potrebne podatke o statusu pošiljke in, če je na voljo, povezavo za sledenje pošiljki pri ponudniku prevoza. Navedeni rok velja za dostavo na območju Republike Slovenije.

6.2. V kolikor ni drugače dogovorjeno, bo blago dostavljeno na naslov za dostavo, ki ga je kupec navedel v naročilu. Naročeni izdelki se dostavijo do vhoda v stanovanjski objekt. V primeru večstanovanjske stavbe se dostava izdelkov ne opravi do nadstropja, v katerem se nahaja kupec, temveč do vhoda v stavbo. Dostop do vhoda mora biti prost, sicer se dostava izvede do najbližje točke, kjer je možno razkladanje.

6.3. Dostava se izvaja samo na ozemlju Republike Slovenije.

Ne glede na to, da prodajalec dostavo blaga izvaja izključno na območju Republike Slovenije, lahko kupci iz drugih držav članic Evropske unije pod enakimi pogoji oddajo naročilo za dostavo na naslov v Republiki Sloveniji ali izberejo prevzem blaga pri pooblaščenem trgovcu STIHL v Republiki Sloveniji. Prodajalec pri dostopu do spletne trgovine, uporabi plačilnih sredstev ali oddaji naročil ne uporablja neupravičenih omejitev v nasprotju z Uredbo (EU) 2018/302 o preprečevanju neupravičenega geografskega blokiranja.

6.4. Prodajalec si pridržuje pravico do delnih več dostav, če kupec naroči več izdelkov.

6.5. Poleg dostave na želeni naslov lahko kupec izbere možnost »Click & Collect« (prevzem pri pooblaščenem trgovcu STIHL). Pri vsakem naročilu ima kupec možnost, da za naslov dostave izbere pooblaščenega trgovca STIHL v Republiki Sloveniji. Med postopkom naročila je kupec seznanjen, katero pooblaščenno prodajno mesto STIHL specializiranega trgovca lahko izbere kot naslov za dostavo svojega naročila.

6.6. V kolikor je kupec izbral možnost dostave "Prevzemi pri pooblaščenem trgovcu STIHL", bo po e-pošti prejel obvestilo o stanju pošiljke in povezavo ponudnika prevoznih storitev za sledenje pošiljki na izbrano prodajno mesto pooblaščenega trgovca STIHL.

6.7. Prevzem naročenega blaga pri pooblaščenem trgovcu STIHL je za kupca brezplačen in je možen v delovnem času ustreznega prodajnega mesta STIHL ob predložitvi identifikacijskega dokumenta in obvestila o prevzemu. Rok za prevzem izdelka je 14 dni od dneva dostave blaga pooblaščenemu trgovcu STIHL.

6.8. Če kupec naročenega blaga pri pooblaščenem trgovcu STIHL ne prevzame v štirinajstih (14) dneh, se šteje, da je naročilo preklical. V tem primeru bo prodajalec kupcu vrnil vsa prejeta plačila od kupca za prevzeto blago. Za vračilo bo prodajalec uporabil enaka plačilna sredstva, kot jih je kupec uporabil za plačilo, razen če se s kupcem izrecno ne dogovori drugače.

6.9. Ob dostavi kupec skupaj s kupljenimi izdelki prejme vse dokumente, ki spremljajo izdelek (garancijski list, navodila za uporabo, izjavo o skladnosti), originalni račun in potrdilo o prejemu pošiljke, ki ga je dolžan podpisati, v kolikor nima razloga za reklamacijo (točka 7.1). S podpisom potrdila o prejemu pošiljke se šteje, da je kupec pregledal pošiljko in ugotovil, da prevzeti izdelki nimajo vidnih zunanjih poškodb. Če kupec, ki je potrošnik, ni osebno prisoten pri dostavi blaga, se šteje, da je blago dostavljeno kupčevemu pooblaščenecu pod pogojem, da potrdilo o prejemu pošiljke podpiše polnoletni član kupčevega gospodinjstva, ki na potrdilu navede tudi svoje ime in priimek.

6.10. Če prodajalec ne more izpolniti zavezujočega roka dobave iz razlogov, za katere ne odgovarja (npr. višja sila, izguba izdelkov med prevozom), bo o tem obvestil kupca in se lahko z njim dogovori o nadomestnem datumu dobave, ki ni kasneje kot 30 dni od poteka prvotnega roka. Če novi rok dobave za kupca ni sprejemljiv, ima kupec pravico odstopiti od pogodbe o prodaji, prodajalec pa mu vrne prejeta plačila najkasneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu. V primeru, da zaradi okoliščin, za katere ni odgovoren, prodajalec ne more ponuditi novega roka dobave, ker blago ni na razpolago, lahko prodajalec odstopi od pogodbe o prodaji in kupcu vrne prejeta plačila najkasneje v 14 dneh od pošiljanja obvestila o odstopu od pogodbe.

6.11. Določbe točk od 6.1. do 6.6. zgoraj ne vplivajo na druge zakonske pravice pogodbenih strank, zlasti na pravico kupca, ki je potrošnik, do enostranskega odstopa od pogodbe in pravice iz garancije.

## **7. REKLAMACIJE IN SKLADNOST BLAGA**

### **Reklamacija blaga poškodovanega med transportom**

7.1. Kupec je ob dostavi blaga dolžan na običajen način pregledati stanje pošiljke (paketa). Če so na pošiljki vidni znaki poškodb (npr. strgana, zmečkana ali premočena embalaža, pretrgan zaščitni trak itd.) ali če je pošiljka odprta, ima kupec pravico, zavrniti prevzem poškodovane pošiljke.

7.2. V primeru, da je paket fizično poškodovan med transportom, kupec pa je tak paket vseeno prevzel, zaradi lažjega dokazovanja nastanka škode med transportom priporočamo, da kupec nemudoma sproži postopek reklamacije. Reklamacija, ki jo kupec prijavi prodajalcu, mora vsebovati kratek opis napake oz. pomanjkljivosti, po možnosti slike poškodovane embalaže in vsebine ter številko naročila ali računa oziroma druge podatke, ki omogočajo identifikacijo nakupa. Reklamacija mora biti v pisni obliki in poslana po elektronski pošti na naslov [reklamacije@unicommerce.si](mailto:reklamacije@unicommerce.si) ali po redni pošti na naslov UNICOMMERCE d.o.o., Obrtniška ulica 21, 1370 Logatec.

### **Zakonsko jamstvo za skladnost blaga**

7.3. Prodajalec dobavi kupcu blago, ki ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti, ki ima funkcionalnost in druge lastnosti ter je dobavljeno z vso dodatno opremo in navodili, vključno z navodili za namestitvev. Prodajalec odgovarja za neskladnosti v rokih in pod pogoji, ki jih predpisujejo veljavne določbe Zakona o varstvu potrošnikov.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. Potrošnik v obvestilu o neskladnosti natančno opiše neskladnost in prodajalcu omogoči, da stvar pregleda oz. da ga pregleda pooblaščen servis.

Prodajalec ne odgovarja za neskladnosti na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar dobavljena.

7.4. V primeru neskladnosti blaga je kupec, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu, upravičen, da:

1. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga oz. digitalne vsebine ali digitalne storitve. Da bi se vzpostavila skladnost blaga, lahko potrošnik izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen v primeru, da je izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka nemogoča ali izpolnitev izbranega jamčevalnega zahtevka predstavlja nesorazmerne stroške za prodajalca v primerjavi z drugim jamčevalnim zahtevkom ob upoštevanju vseh okoliščin.

2. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska. Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe v katerem koli od naslednjih primerov: če prodajalec ni popravil ali zamenjal blaga ali, kadar je to ustrezno, ni končal popravila ali izvedel zamenjave blaga v skladu z zakonom oziroma je zavrnil potrošnikov jamčevalni zahtevek za vzpostavitev skladnosti blaga; neskladnost obstaja, čeprav je prodajalec poskušal vzpostaviti skladnost; narava neskladnosti je tako resna, da upravičuje takojšnje sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe, ali če je prodajalec izjavil ali pa je iz okoliščin očitno, da prodajalec ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

7.5. Kupčeva obvestila o neskladnosti morajo vsebovati kratek opis napake oz. pomanjkljivosti in številko naročila oziroma druge podatke, ki omogočajo identifikacijo nakupa. V pisni obliki morajo biti poslana po elektronski pošti na naslov [reklamacije@unicommerce.si](mailto:reklamacije@unicommerce.si) ali po redni pošti na naslov UNICOMMERCE d.o.o., Obrtniška ulica 21, 1370 Logatec.

7.6. Če je reklamirani izdelek takšnih dimenzij ali mase, da je njegovo pošiljanje po pošti oteženo, se kupec dogovori s prodajalcem o načinu prevzema izdelka na naslovu kupca. Če je zahtevek utemeljen in je zamenjava izdelka možna, prodajalec kupcu na svoje stroške dostavi nov izdelek in prevzame reklamirani izdelek, z vsemi priloženimi deli in dokumenti.

7.7. Pravico do uveljavljanja neskladnosti natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov (ZvPot-1). Za razmerja med pravnimi osebami ali samostojnimi podjetniki se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja.

## 8. GARANCIJA

8.1. UNICOMMERCE d.o.o. kot prodajalec in ekskluzivni uvoznik ter distributer proizvajalca Andreas Stihl AG & Co. KG daje po pooblastilu proizvajalca za stroje in naprave za kmetijstvo in za obdelavo majhnih površin znamke STIHL ("**naprave**" ali "**izdelki STIHL**") garancijo za brezhibno delovanje, ki velja na ozemlju Republike Slovenije. UNICOMMERCE d.o.o. kot dajalec garancije

zagotavlja kakovost in brezhibno delovanje naprav v garancijskem roku, če se uporabljajo v skladu z navodili za uporabo in pod pogoji, opisanimi v garancijskem listu.

8.2. Garancijski pogoji so določeni v garancijskem listu, ki je priložen vsaki kupljeni napravi. Če se naprava uporablja v skladu z navodili za uporabo, bo v garancijskem roku v skladu z garancijskim listom naprava brezplačno popravljena v primeru ugotovljene napake v materialu ali izdelavi. V primeru okvare naprave, jo bo dajalec garancije poskušal odpraviti v najkrajšem možnem času. Če popravilo ne bo izvedeno v 45 dneh od prejema zahtevka za popravilo, bo okvarjena naprava na zahtevo kupca zamenjana z novo. Rednih stroškov vzdrževanja garancija ne krije. Garancijski zahtevki je treba oddati pooblaščenemu servisu STIHL. Kupec lahko pravice iz garancije uveljavlja z dokazilom o nakupu oziroma drugim dokazilom, iz katerega nedvoumno izhaja datum nakupa in identiteta izdelka. Garancija ne omejuje pravic potrošnika iz naslova zakonskega jamstva za skladnost blaga.

8.3. Garancija ne velja za naprave ali njihove dele, ki so postali neuporabni zaradi mehanskih poškodb, nepravilnega delovanja, nepravilne uporabe, neprimernega transporta, neustreznega vzdrževanja ali običajne obrabe (obrade delov). Podrobnejša pojasnila so navedena v Navodilih za uporabo, ki so del garancijskih pogojev. Kupec izdelek uporablja na lastno odgovornost, zato je predpogoj za uveljavljanje pravic, ki izhajajo iz garancije, da kupec skrbno prebere in upošteva navodila za uporabo, vzdrževanje in popravilo. Predpogoj za uveljavljanje garancije je tudi, da se uporabljajo samo originalni nadomestni deli STIHL, originalno orodje in pribor ter predpisana mešanica. Z namestitvijo, vzdrževanjem, odpiranjem, popravilom ali kakršnimkoli drugačnim poseganjem v napravo ali njene dele s strani nepooblaščenega serviserja ali tretje osebe, vključno s kupcem, kupec izgubi pravico do garancije.

8.4. Garancijski rok za naprave je odvisen od statusa kupca oz. načina uporabe:

V primeru izključne osebne rabe izdelkov STIHL s strani kupca, ki je potrošnik, trajata obvezna in dodatna prostovoljna garancija skupaj 24 mesecev, v primeru komercialne in / ali profesionalne uporabe s strani kupca, ki ni potrošnik, pa traja obvezna garancija 12 mesecev.

Garancijski rok začne teči z dnem dobave (izročitve blaga).

8.5. Pooblašчени serviserji STIHL zagotavljajo servisno vzdrževanje in potrebne rezervne dele za izdelke STIHL v garancijskem roku. Dajalec garancije zagotavlja nadomestne dele 7 let od datuma nakupa naprave.

8.6. Potrošnik lahko ne glede na garancijo uveljavlja tudi pravice iz naslova zakonskega jamstva za skladnost blaga v skladu z ZVPot-1.

## **9. PRAVICA KUPCA DO ENOSTRANSKEGA ODSTOPA OD POGODBE O PRODAJI**

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov ima kupec, ki je potrošnik pravico do enostranskega odstopa od pogodbe, ki je sklenjena na daljavo (v spletni trgovini). Informacije o zakonskih pravicah kupca, ki je potrošnik, glede odstopa od pogodbe:

## 9.1 PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE O PRODAJI

Kupec ima pravico, da v 14 dneh prodajalca obvesti, da odstopa od pogodbe o prodaji, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Rok za odstop od pogodbe je 14 dni od dneva, ko je kupec ali tretja oseba, ki jo kupec pooblasti, in ni prevoznik, prevzela kupljeni izdelek (oziroma zadnji kos blaga v primeru delnih dobav). Rok se izračuna od datuma podpisa na potrdilu o prevzemu blaga.

Da lahko kupec uveljavi to pravico, mora nedvoumno in pred iztekom roka prodajalca obvestiti na naslednji način:

Kupec mora prodajalca pisno obvestiti o odstopu od pogodbe z izpolnitvijo Obrazca za odstop od pogodbe ali z drugo nedvoumno izjavo, ki izraža voljo za odstop od pogodbe. Kupec je obrazec ali izjavo dolžan prodajalcu poslati po elektronski pošti na naslov [reklamacije@unicommerce.si](mailto:reklamacije@unicommerce.si) ali pa jo poslati po pošti na naslov UNICOMMERCE d.o.o., Obrtniška ulica 21, 1370 Logatec.

### **Obrazec za odstop od pogodbe lahko prenesete TUKAJ.**

Potrošnik lahko uporabi obrazec za odstop od pogodbe, ki je priloga teh Splošnih pogojev, ali poda drugo nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja njegova odločitev za odstop od pogodbe.

Pogodba o prodaji preneha veljati, ko prodajalec prejme pisno obvestilo. Po prejemu obvestila bo prodajalec kupcu po elektronski pošti poslal potrdilo o prejemu obvestila o odstopu od pogodbe.

## 9.2. POSLEDICE ODSTOPA OD POGODBE

V kolikor kupec enostransko odstopi od pogodbe, mu prodajalec povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški pošiljanja izdelka, razen dodatnih stroškov, ki so posledica kupčeve izrecne izbire načina prevoza, ki se razlikuje od najcenejšega običajnega načina, ki ga ponuja trgovec. Vračilo prejetih plačil bo izvedeno najkasneje v 14 dneh od datuma prejema obvestila o odstopu od pogodbe. Za vračilo plačil se uporabijo enaka plačilna sredstva, kot jih je kupec uporabil za plačilo, razen če se s kupcem izrecno ne dogovori drugače. Kupcu v nobenem primeru ne bodo zaračunani stroški te transakcije.

Prodajalec zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler kupec ne predloži verodostojnega dokazila, da je blago poslal prodajalcu.

Kupec je dolžan blago vrniti brez odlašanja, a najkasneje v roku 14 dni po tem, ko je prodajalca obvestil o svoji odločitvi, da od pogodbe odstopi. Kupec blago vrne na svoje stroške na naslov prodajalca: UNICOMMERCE d.o.o., Obrtniška ulica 21, 1370 Logatec, razen če mu prodajalec ponudi možnost, da sam prevzame blago, ki ga kupec vrača.

Za blago, ki ga zaradi njegove narave, velikosti, teže ali drugih lastnosti ni mogoče vrniti po običajni pošti, kupec nosi neposredne stroške vračila blaga z ustreznim prevoznikom. Ocenjeni stroški takšnega vračila se lahko gibljejo do 200 EUR z DDV za posamezni kos blaga, odvisno od vrste in lokacije prevzema blaga. Stroške vračila takšnega blaga prodajalcu nosi kupec, razen če mu prodajalec ponudi možnost, da sam prevzame blago.

Kupec ima pravico opraviti ogled in preizkus blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja, vendar je odgovoren za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Obseg ugotavljanja delovanja vključuje pregled naprave na način, ki je običajen v fizični trgovini. Vsaka nadaljnja uporaba (npr. montaža, uporaba na terenu itd.) lahko trajno spremeni začetno stanje izdelka in s tem zmanjša njegovo vrednost.

Embalaža je sestavni del izdelka, zato je z njo potrebno ravnati skrbno. Če kupec prevzame blago z nepoškodovano originalno embalažo, priporočamo, da embalažo previdno odpre v skladu z navodili in z najmanj možnimi poškodbami, vendar odsotnost originalne embalaže sama po sebi ne predstavlja razloga za zavrnitev odstopa od pogodbe.

### 9.3. IZKLJUČITEV PRAVICE DO ENOSTRANSKEGA ODSTOPA OD POGODBE

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov kupec ni upravičen do odstopa od pogodbe, če je predmet pogodbe blago, izdelano po natančnih navodilih kupca ali je kupcu jasno prilagojeno. Za blago, izdelano po natančnih navodilih kupca, šteje blago, ki ni izdelano vnaprej, temveč na podlagi osebne kupčeve izbire ali odločitve.

## 10. PODPORA POOBLAŠČENEGA TRGOVCA S SERVISOM STIHL

10.1. V postopku naročila izdelkov spletna trgovina kupcu ponuja možnost, da izbere pooblaščenega trgovca s servisom STIHL na svojem območju za izvedbo montaže, uvajanja za delo z izdelkom, osebnega svetovanja ter storitve vzdrževanja in popravil. Kupec si lahko ogleda vse kontaktne podatke o izbranem pooblaščenem trgovcu s servisom STIHL na spletni strani prodajalca [www.unicommerce.si](http://www.unicommerce.si).

10.2. Izbira pooblaščenega trgovca s servisom STIHL s strani kupca je za UNICOMMERCE d.o.o. zgolj informativna in za kupca ni zavezujoča.

## 11. MLADOLETNE OSEBE

Izdelki, ki jih ponuja spletna trgovina UNICOMMERCE, so namenjeni izključno polnoletnim osebam, razen če je v opisu izdelka izrecno navedeno drugače.

Ne glede na ostale določbe teh splošnih pogojev in ne glede na določila Obligacijskega zakonika o sklepanju pogodb z delno poslovno sposobnimi osebami, lahko prodajalec, ki je prejel naročilo ali plačilo s strani mladoletnika, po lastni presoji kupca obvesti, da pogodba ni bila sklenjena oziroma od sklenjene pogodbe odstopi. Pravica prodajalca iz tega odstavka je brez kakršnihkoli časovnih ali drugih omejitev. Mladoletni kupec od prodajalca v nobenem primeru ne more zahtevati povrnitve škode zaradi nesklentve pogodbe ali odstopa od sklenjene pogodbe.

## **12. INFORMACIJE O REŠEVANJU POTROŠNIŠKIH SPOROV**

12.1 Prodajalec obvešča kupca, da ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki ga potrošnik lahko sproži v skladu z zakonom.

12.2. Prodajalec zagotavlja učinkovit sistem obravnave pritožb. Pritožbo lahko kupec poda pisno na naslov družbe ali po elektronski pošti na [reklamacije@unicommerce.si](mailto:reklamacije@unicommerce.si).

Prodajalec bo kupcu potrdil prejem pritožbe in ga obveščal o poteku postopka. Na pritožbo bo odgovoril najkasneje v 8 dneh od prejema pritožbe.

## **13. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

Osebnne podatke kupci dajejo prostovoljno, zbirajo in obdelujejo pa se v skladu z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov. Informacije s podrobnostmi o ravnanju z osebnimi podatki kupcev je na voljo na povezavi "Politika zasebnosti".

## **14. KONČNE DOLOČBE**

UNICOMMERCE d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe teh Splošnih pogojev brez predhodnega obvestila. Sprememba Splošnih pogojev se objavi na spletni strani UNICOMMERCE d.o.o. in začne veljati z dnem, navedenim v obvestilu o spremembi.

Kupca zavezuje verzija Splošnih pogojev, ki je v veljavi na dan oddaje naročila v spletni trgovini.

## **KONTAKTI**

Za vse informacije, pohvale, pripombe, pritožbe in vse druge informacije se kupci lahko obrnejo na prodajalca na:

- naslov: UNICOMMERCE d.o.o., Obrtniška ulica 21, 1370 Logatec
- elektronski naslov: [info@unicommerce.si](mailto:info@unicommerce.si)
- službo za uporabnike na tel. 01/ 759 1100.