

OPĆI UVJETI

UVJETI POSLOVANJA I KORIŠTENJA WEB STRANICE

(Od 22. 07. 2026.)

1. PODRUČJE PRIMJENE I UGOVORNE STRANE

Ovim Općim uvjetima uređuju se prava i obveze tvrtke UNIKOMERC d.o.o. Mostar sa sjedištem u Mostaru, Bišće polje, Konjusi bb, ID broj: 4227117090000, PDV broj: 227117090000, upisano u Registar Općinskog suda u Mostaru, MBS: 1-8380 (u daljnjem tekstu "**Prodavatelj**" ili **UNIKOMERC d.o.o.**) i Kupca (u daljnjem tekstu "**Kupac**") u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora o kupoprodaji sklopljenih na daljinu (internetska prodaja).

Opći uvjeti internetske prodaje tvrtke UNIKOMERC d.o.o. na stranici <https://www.unikomerc.ba> (u daljnjem tekstu „**web shop**“) čine sastavni dio svakog kupoprodajnog ugovora zaključenog između Prodavatelja i Kupca ovim putem.

1.2. UNIKOMERC d.o.o. putem web shopa posjetiteljima nudi mogućnost kupnje proizvoda koji su dostupni, odnosno raspoloživi na navedenoj stranici. Pored navedenog, UNIKOMERC d.o.o. posjetiteljima nudi informacije o proizvodima, promocije i akcije proizvoda, opće i tehničke informacije te savjetodavne i slikovne sadržaje. Prodavatelj ulaže razumnu pažnju u točnost podataka objavljenih u internetskoj trgovini, ali su moguće nenamjerne pogreške u opisu, tehničkim podacima ili prikazu proizvoda.

Informacije o zaštiti osobnih podataka i privatnosti posjetitelji mogu pročitati u Pravilima o privatnosti.

1.3. Opći uvjeti reguliraju detalje ugovornog odnosa između Prodavatelja i Kupca (uvjete i način kupnje proizvoda, uvjete i načine plaćanja/autorizacije, zaštitu podataka i privatnosti, dostave i isporuke, ograničenja odgovornosti, reklamacije i sl.), a sadrže i važne informacije za potrošače. **Potrošač** je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Putem poveznica u web shopu Kupac se može upoznati s Općim uvjetima prilikom narudžbe, pohraniti ih na svoje računalo i / ili ispisati.

1.4. Potvrdom narudžbe putem web shopa Kupac potvrđuje da je prije sklapanja kupoprodajnog ugovora pročitao i primio na znanje sve obavijesti koje su mu stavljene na raspolaganje te da prihvata ove Opće uvjete kao sastavni dio kupoprodajnog ugovora.

2. REGISTRACIJA

2.1. Kupac može na internet stranici tvrtke UNIKOMERC d.o.o. putem web shopa kupovati proizvode kao **registrirani korisnik** ili **gost**. Ukoliko Kupac kupuje kao registrirani korisnik, takva kupnja pruža sigurnost, ali i dodatne mogućnosti:

- brži proces narudžbe i naplate
- provjeru statusa narudžbi
- pregled prošlih narudžbi
- izmjenu podataka korisničkog računa
- izmjenu lozinke
- spremanje dodatnih adresa za dostavu

2.2. Ukoliko Kupac želi kupovati kao registrirani korisnik, na početnoj stranici www.unikomerc.ba izabire poveznicu „Prijava i Registracija“. Ako se Kupac već ranije registrirao, upisuje svoje korisničko ime i lozinku te klikne na „Prijava“. U slučaju prve prijave, kada se Kupac želi registrirati, potrebno je proći kroz registraciju putem forme. U sekciji „Novi kupac“ potrebno je kliknuti na „Kreiraj korisnički račun“ te zatim upisati svoje osobne podatke i nakon toga potvrditi klikom na „Registracija“. Ako su podaci točno uneseni, na adresu e-pošte Kupca stiće potvrda registracije. S pomoću adrese e-pošte i zaporke Kupac u svakom trenutku može pristupiti svojem korisničkom računu i svojim podacima.

Ako je Kupac pravna osoba, sustav će u postupku registracije tražiti da se tako odredi i da ispuni podatke potrebne za prodaju pravnim osobama (ID/PDV broj, točan naziv pravne osobe, adresa sjedišta). Na zahtjev Kupca – pravne osobe, izdaje se račun.

Kupac je odgovoran za povjerljivost svojeg korisničkog računa – korisničkog imena, lozinke i ostalih osobnih podataka - kao i za prava pristupa svojem računalu. Kupac prihvaća odgovornost za sve aktivnosti koje se obave koristeći se njegovim korisničkim imenom i zaporkom, osim ako je do zlouporabe došlo bez njegove krivnje.

2.3. U slučaju da Kupac želi kupnju obaviti kao „Gost“, tj. bez kreiranja korisničkog računa, nakon odabira proizvoda i dodavanja u košaricu potrebno je završiti kupnju klikom na „Završi kupovinu“ te potom odabrati „Izvrši kupovinu kao gost“.

3. POSTUPAK NARUDŽBE

3.1. Proizvode koje Kupac želi kupiti u web shopu dodaju se u košaricu. Kupac ima mogućnost staviti proizvode u košaricu bez obveze te pregledati i ispraviti svoje unose u bilo kojem trenutku prije podnošenja svoje obvezujuće narudžbe, a pomoću pomagala za korekciju koja su osigurana i objašnjena u postupku narudžbe.

3.2. Potvrda odabira proizvoda iz košarice smatra se zaključenjem Narudžbe i vrši se klikom na gumb "Potvrda narudžbe" na kraju postupka naručivanja. Kupac podnošenjem narudžbe daje ponudu za sklapanje kupoprodajnog ugovora. Podnesena narudžba predstavlja obvezujuću ponudu kupca. Kod virmanskog plaćanja ponuda vrijedi tri (3) radna dana počevši od slanja narudžbe (klik na gumb "Potvrda narudžbe"). Ako kod virmanskog plaćanja uplata nije zaprimljena u navedenom roku, Prodavatelj zadržava pravo raskinuti kupoprodajni ugovor te nije obavezan izvršiti narudžbu niti isporučiti naručene proizvode. Ako Prodavatelj zaprimi uplatu nakon

isteka navedenog roka, a naručeni proizvodi su još uvijek dostupni na zalihi, može izvršiti narudžbu, ali na to nije obvezan. Ako naručenih proizvoda više nema na zalihi, Prodavatelj će Kupcu vratiti zaprimljeni iznos u roku od najviše 15 dana od dana primitka uplate.

3.3. Nakon predaje narudžbe, Kupac putem e-pošte prima obavijest da je narudžba zaprimljena (potvrda narudžbe). Ova automatska potvrda narudžbe dokumentira da je Prodavatelj zaprimio narudžbu i prihvatio ponudu Kupca te da je kupoprodajni ugovor sklopljen.

3.4. Prodavatelj ima pravo ograničiti narudžbu na količinu koja je uobičajena za kućanstvo radi sprječavanja zlouporaba i preprodaje. To se odnosi kako na broj proizvoda naručenih kao dio narudžbe, tako i na postavljanje više narudžbi za isti proizvod, pri čemu pojedinačne narudžbe sadrže količinu koja je uobičajena (normalna) za kućanstvo.

4. ZAKLJUČIVANJE KUPOPRODAJNOG UGOVORA

4.1. Prikaz proizvoda u web trgovini ne predstavlja ponudu za sklapanje ugovora, već poziv Kupcu na dostavu ponude. Kupac podnošenjem narudžbe daje ponudu za sklapanje kupoprodajnog ugovora.

4.2. Kupoprodajni ugovor smatra se sklopljenim u trenutku kada Prodavatelj prihvati ponudu Kupca i o tome ga obavijesti slanjem elektroničke poruke iz članka 3.3. kojom potvrđuje prihvatanje narudžbe (**potvrda narudžbe**).

4.3. Ako je kao način plaćanja odabrano plaćanje kreditnom ili debitnom karticom, autorizacija ili terećenje kartice ne predstavlja prihvatanje ponude, niti trenutak sklapanja kupoprodajnog ugovora. Kupoprodajni ugovor sklapa se na način propisan stavkom 4.2. ovoga članka.

4.4. Ako je nakon sklapanja kupoprodajnog ugovora utvrđeno da je zbog očite systemske ili ljudske pogreške u internetskoj trgovini bila objavljena očito pogrešna cijena proizvoda ili druga očita pogreška u opisu proizvoda koja je mogla bitno utjecati na sklapanje ugovora, Prodavatelj će o tome bez odgađanja obavijestiti Kupca. Ako se radi o očitog pogrešci koja prema važećim propisima utječe na valjanost izjave volje, Prodavatelj može zahtijevati poništenje ugovora ili ostvarivati druga prava koja mu pripadaju prema Zakonu o obveznim odnosima. U slučaju prestanka ugovora Kupcu će bez odgode biti vraćena sva primljena plaćanja.

4.5. Prodavatelj podatke o sklopljenim ugovorima i narudžbama čuva u skladu s važećim propisima te će ih, na zahtjev Kupca i u mjeri dopuštenoj primjenjivim propisima, učiniti dostupnima.

5. CIJENE I UVJETI PLAĆANJA

5.1. Istaknute cijene proizvoda u web shopu izražene su u KM s uključenim PDV-om. Cijene vrijede isključivo u trenutku kupnje putem web shopa. Konačna cijena može biti uvećana za troškove dostave. Troškovi dostave prikazuju se kupcu u vezi s odgovarajućom narudžbom u web shopu. Za narudžbe ispod 200,00 KM trošak

dostave iznosi 10,00 KM. Za narudžbe u vrijednosti 200,00 KM i više, dostava je besplatna. Ukoliko se dostava vrši u nekoliko djelomičnih isporuka, troškovi otpreme naplatit će se samo jednom. Prodavatelj zadržava pravo odbiti isporuku ako je očigledno da je istaknuta cijena nerazmjerna sa stvarnom cijenom proizvoda i da se radi o očitog pogrešci kod isticanja cijena koja je rezultat sistemske pogreške i/ili ljudske greške. Istaknute redovne i akcijske cijene vrijede isključivo za kupnju putem web shopa.

Kupcu su na raspolaganju sljedeće mogućnosti plaćanja:

- pouzećem, odnosno plaćanje dostavljaču prilikom dostave
- virmanskom uplatom / općom uplatnicom po ponudi (u pošti, banci ili internet bankarstvom)
- kreditnim i/ili debitnim karticama označeni oznakom VISA, Maestro i MasterCard kao i American Express jednokratno, a obročno plaćanje moguće je putem kreditnih i/ili debitnih kartica:

plaćanje moguće je putem kreditnih i/ili debitnih kartica:

Visa Classic UniCredit banke: od 2-12 rata
MasterCard/Visa Revolving UniCredit banke: od 2-12 rata
Golden Visa UniCredit banke: od 2-12 rata
Visa Inspire Intesa Sanpaolo banke : od 2 – 12 rata
American Express Intesa Sanpaolo banke : od 2 do 12 rata

Kod plaćanja kreditnim karticama, kreditna kartica će se autorizirati nakon završetka narudžbe. Autorizacija kartice ne znači nužno prihvatanje narudžbe niti sklapanje ugovora. Terećenje kartice izvršava se u skladu s pravilima platnog sustava i nakon prihvata narudžbe od strane Prodavatelja. Plaćanje kreditnim karticama na rate je bez kamata i naknade. Plaćanje kreditnim karticama obavlja se preko Monri Payments sustava za naplate, koji je zaštićen najvišim sigurnosnim standardima zaštite kartičnog plaćanja. Prije nego što Kupac izvrši uplatu bilo kojim načinom plaćanja, mora se registrirati i popuniti online formular za narudžbu. U slučaju da Kupac proizvode namjerava platiti internet bankarstvom ili virmanom, rok za uplatu je tri (3) radna dana od dana kreiranja narudžbe. Nakon tog roka Prodavatelj ne može garantirati raspoloživost naručenih artikala. Obrada narudžbe počinje teći od trenutka vidljivosti uplate na našem računu. Po izvršenju uplate potrebno je 1-2 radna dana (ponedjeljak-petak) kako bi uplata bila vidljiva na našem žiro računu, nakon čega će roba biti zapakirana i otpremljena na dostavu. Ukoliko Kupac ne izvrši uplatu u navedenom roku, smatra se da je odustao od narudžbe. Ukoliko je uplata uslijedila nakon navedenog roka, a roba je raspoloživa, pokreće se postupak dostave. Ako roba nije raspoloživa, pristupa se povratu sredstava u roku od najviše 15 dana od dana uplate.

5.2 Prodavatelj ima pravo Kupcu dostaviti elektronički račun koji je dostupan za preuzimanje kao PDF dokument. Prodavatelj će Kupca o tome obavijestiti elektroničkom poštom.

5.3. Povrat novca će se izvršiti na račun kreditne kartice odnosno bankovni račun kupca.

6. UVJETI DOSTAVE I ISPORUKE

6.1 Dostava robe se vrši u roku od pet (5) radnih dana nakon zaključivanja ugovora (isključujući državne praznike) odnosno vidljivosti uplate na računu Prodavatelja kod virmanskog plaćanja. Nakon što je roba predana dostavnoj službi, Kupac će e-poštom dobiti potvrdu o otpremi, kao i sve potrebne podatke o statusu otpreme i, ako je dostupno, vezu za mogućnost praćenja pošiljke davatelja usluga prijevoza.

6.2. Ukoliko nije ugovoreno drugačije, dostava će se izvršiti na adresu za dostavu koju je Kupac naveo u narudžbi. Naručeni proizvodi dostavljaju se do ulaza u stambeni objekt. Ako se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije obvezan nositi proizvode do kata na kojem se nalazi Kupac, već do ulaza u zgradu, ako dostavna služba ne propisuje drugačije. Prilaz ulazu mora biti slobodan, u suprotnom dostava se vrši do najbliže točke na kojoj je istovar moguć.

6.3. Dostava proizvoda vrši se isključivo na adrese na području Bosne i Hercegovine.

Neovisno o tome, kupci s prebivalištem ili sjedištem u drugim državama članicama Europske unije mogu pod istim uvjetima naručiti proizvode uz dostavu na adresu u Bosni i Hercegovini ili, ako je takva mogućnost dostupna, odabrati osobno preuzimanje u poslovnicama STIHL ovlaštenih trgovaca u Bosni i Hercegovini.

Prodavatelj postupuje u skladu s Uredbom (EU) 2018/302 Europskog parlamenta i Vijeća od 28. 02. 2018. o sprječavanju neopravdanog geografskog blokiranja i drugih oblika diskriminacije na temelju državljanstva, mjesta boravišta ili mjesta poslovnog nastana kupca na unutarnjem tržištu. Kupcima iz drugih država članica Europske unije nije onemogućen pristup internetskoj trgovini niti naručivanje proizvoda pod uvjetima koji vrijede za kupce u Bosni i Hercegovini, pri čemu Prodavatelj nije obvezan organizirati dostavu izvan teritorija Bosne i Hercegovine.

6.4. Prodavatelj zadržava pravo na djelomične isporuke.

6.5. Pored dostave na željenu adresu, Kupac može odabrati opciju Click & Collect (Preuzimanje kod STIHL ovlaštenog trgovca). Uz svaku narudžbu Kupac ima mogućnost odabira STIHL ovlaštenog trgovca u Bosni i Hercegovini kao adresu isporuke. Kupac tijekom postupka narudžbe saznaje koje ovlašteno STIHL prodajno mjesto može odabrati kao adresu isporuke za svoju narudžbu.

6.6. Ako je Kupac odabrao opciju dostave „Preuzimanje kod STIHL ovlaštenog trgovca“, e-poštom će primiti obavijest o statusu otpreme te vezu davatelja usluge prijevoza za praćenje pošiljke do odabranog STIHL ovlaštenog prodajnog mjesta.

6.7. Preuzimanje kod STIHL ovlaštenog trgovca je za Kupca besplatno i moguće je tijekom radnog vremena odgovarajućeg STIHL prodajnog mjesta uz predloženu identifikacijskog dokumenta i obavijesti o preuzimanju. Rok za preuzimanje proizvoda je 14 dana od dana isporuke robe STIHL ovlaštenom trgovcu.

6.8. Ukoliko kupac u roku 14 dana ne preuzme robu kod STIHL ovlaštenog trgovca, smatra se da ugovor nije izvršen. U tom slučaju Prodavatelj će vratiti Kupcu sve uplate koje je od njega primio za robu koja nije preuzeta. Za povrat sredstava Prodavatelj će koristiti isto sredstvo plaćanja koje je Kupac koristio za uplatu, osim ako s Kupcem nije izričito dogovoreno drugačije.

6.9. Prilikom dostave, uz kupljene proizvode, Kupac dobiva sve isprave koje prate proizvod (jamstveni list, upute za uporabu, izjava o sukladnosti), originalni račun te potvrdu o primitku pošiljke koju je obvezan potpisati ukoliko ne postoji razlog za reklamaciju. Potpisom na potvrdi o primitku pošiljke smatra se da kupac potvrđuje primitak pošiljke.

6.10. Ako Prodavatelj ne može ispuniti obvezujući rok isporuke iz razloga za koje nije odgovoran (npr. viša sila, izgubljeni proizvodi), o tome će obavijestiti Kupca te može u dogovoru s Kupcem odrediti dodatni primjereni rok isporuke. Ako Prodavatelj ni u tom dodatnom roku ne ispuni obvezu, Kupac ima pravo raskinuti ugovor.

6.11. Prethodne odredbe ne utječu na ostala zakonska prava ugovornih strana, posebice pravo kupca na jednostrani raskid ugovora i prava po osnovi jamstva.

7. REKLAMACIJE, ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE

7.1. REKLAMACIJE ZA ROBU OŠTEĆENU TIJEKOM PRIJEVOZA

Kupac je prilikom preuzimanja pošiljke ovlašten na uobičajeni način pregledati stanje pošiljke (paketa). Ako su na pošiljci vidljivi znakovi oštećenja (npr. poderana, zgužvana, mokra ambalaža i sl.) ili je pošiljka otvorena, Kupac može odbiti njeno preuzimanje te o tome odmah obavijestiti dostavnu službu i Prodavatelja.

U slučaju da Kupac preuzme pošiljku koja je tijekom prijevoza pretrpjela vidljiva oštećenja, preporučuje se da reklamaciju podnese bez odgađanja radi lakšeg utvrđivanja okolnosti nastanka štete. Reklamacija treba sadržavati opis oštećenja, fotografije oštećene ambalaže i proizvoda, ako je to moguće, te broj narudžbe, broj računa ili druge podatke koji omogućuju identifikaciju kupnje. Reklamacija se podnosi pisanim putem na adresu e-pošte webshop@unikomerc.ba ili poštom na adresu: UNIKOMERC d.o.o., Bišće polje, Konjusi bb, 88000 Mostar.

7.2. ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda koji postoje u trenutku prijelaza rizika na Kupca, u rokovima i pod uvjetima propisanim Zakonom o zaštiti potrošača. Roba mora odgovarati zahtjevima ugovora o kupoprodaji u pogledu opisa, vrste, količine i kvalitete, imati funkcionalnost, kompatibilnost i druge ugovorene značajke te da je isporučena sa svom pripadajućom dodatnom opremom i uputama za uporabu. Potrošač je dužan obavijestiti Prodavatelja o materijalnom nedostatku u roku od dva mjeseca od dana kada ga je otkrio. Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu nakon isteka dvije godine od dana predaje proizvoda.

Kupac koji je pravodobno i uredno obavijestio Prodavatelja o materijalnom nedostatku ostvaruje prava sukladno Zakonu o zaštiti potrošača: Kupac može od Prodavatelja zahtijevati da popravkom ili zamjenom proizvoda ukloni nedostatak, osim ako bi odabrani način otklanjanja nedostatka bio nemoguć ili bi Prodavatelju prouzročio nerazmjerno troškove. Ako se nedostatak ne ukloni u skladu sa zakonom, Kupac ima pravo na razmjerno sniženje cijene ili raskid ugovora. Kupac nema pravo na raskid ugovora ako je nedostatak neznatan.

Obavijest Kupca o nedostatku mora sadržavati kratki opis nedostatka te broj narudžbe odnosno računa ili druge podatke koji omogućuju identifikaciju kupnje. Nakon zaprimanja reklamacije, Prodavatelj će u razumnom roku od 8 dana obavijestiti Kupca o daljnjem postupku, i prema potrebi, uputiti ga o načinu povrata proizvoda. Kupac podnosi obavijest pismenim putem na e-mail webshop@unikomerc.ba ili na adresu UNIKOMERC d.o.o., Bišće polje, Konjusi bb, 88000 Mostar. U slučaju zamjene proizvoda, Prodavatelj će Kupcu o vlastitom trošku isporučiti zamjenski proizvod te preuzeti reklamirani proizvod. Ako zamjena nije moguća, Prodavatelj će nadoknaditi kupcu njegove poštanske troškove povrata robe, uz povrat uplaćenog iznosa.

Ostvarivanje prava iz odgovornosti za materijalni nedostatak ne utječe na pravo Kupca da zahtijeva naknadu štete pod pretpostavkama propisanim zakonom.

8. GARANCIJA

8.1. Garancija regulirana u nastavku predstavlja komercijalnu garanciju koje daje UNIKOMERC d.o.o. kao ekskluzivni uvoznik i distributer proizvoda proizvođača Andreas Stihl AG & Co. KG za područje Bosne i Hercegovine. UNIKOMERC d.o.o. kao davatelj garancije jamči za kvalitetu i ispravno funkcioniranje STIHL uređaja u garantnom roku, ako se koristi u skladu s uputama za uporabu i uvjetima opisanim u garantnom listu. Pored ove garancije, kupac ima i ostala zakonska potrošačka prava važeća u Bosni i Hercegovini

8.2. Garantni uvjeti su definirani u garantnom listu priloženom uz svaki kupljeni uređaj. Ako se uređaj koristi u skladu s uputama za rukovanje, temeljem garantnog lista će se u garantnom roku izvršiti popravak zbog dokazane greške u materijalu ili proizvodnji. U slučaju kvara na uređaju, isti će se nastojati otkloniti u najkraćem mogućem roku. Ukoliko se popravak ne izvrši u razumnom roku od 45 dana, imate pravo birati jednu od sljedećih opcija:

Zamjena uređaja: Zahtijevati nov, ispravan uređaj istog modela (ili odgovarajućih karakteristika).

Povrat novca: Raskinuti ugovor i tražiti povrat punog uplaćenog iznosa.

Sniženje cijene: Zadržati uređaj uz razmjerno sniženje cijene (ako je uređaj i dalje djelomično funkcionalan).

Troškovi redovitog održavanja nisu obuhvaćeni garancijom. Zahtjev se mora podnijeti ovlaštenom STIHL servisu uz predočenje popunjenog garantnog lista i potvrde o kupnji ili drugog dokaza koji jasno pokazuje datum kupnje i identitet proizvoda. Garancija ne utječe na ostala prava koja kupcu pripadaju po drugim pravnim osnovama.

8.3. Garancija se ne odnosi na dijelove koji su postali neupotrebljivi zbog mehaničkog oštećenja, nepravilnog rada, nenamjenske uporabe, nepravilnog transporta, neadekvatnog održavanja ili normalnog habanja (trošenja dijelova). Detaljnija objašnjenja ćete pronaći u uputama za uporabu. Priručnik s uputama dio je uvjeta garancije. Kupac proizvod koristi na vlastitu odgovornost, stoga je preduvjet za korištenje prava koja proizlaze iz garancije da kupac pažljivo pročita i slijedi upute za uporabu, održavanje i popravak. Preduvjet je i da se koriste isključivo originalni STIHL rezervni dijelovi, originalni alati i pribor, kao i propisana mješavina. Garancija ne pokriva kvarove i oštećenja nastala zbog nepravilne montaže, održavanja ili popravka koji nisu izvedeni prema uputama proizvođača ili su uzrokovali nastanak kvara.

8.4. Garantni rok za isključivo osobnu upotrebu STIHL proizvoda iznosi 24 mjeseca, a za komercijalnu i/ili profesionalnu upotrebu garantni rok je 12 mjeseci. Garantni rok započinje danom isporuke.

8.5. Za STIHL proizvode u garantnom roku osigurano je servisno održavanje i potrebni rezervni dijelovi u ovlaštenim STIHL servisnim radionicama. Davatelj garancije osigurava rezervne dijelove 7 godina od datuma kupnje uređaja.

9. PRAVO KUPCA NA JEDNOSTRANI RASKID KUPOPRODAJNOG UGOVORA

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, Kupac ima pravo na jednostrani raskid kupoprodajnog ugovora ukoliko je sklopljen na daljinu odnosno izvan poslovnih prostorija. U nastavku slijede informacije o zakonskim pravima kupca kod sklapanja ugovora na daljinu (kupnja putem web shopa):

9.1 PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, Kupac koji je potrošač ima pravo u roku od 15 dana jednostrano odustati od kupoprodajnog ugovora sklopljenog na daljinu, bez navođenja razloga. Razdoblje za raskid ugovora je 15 dana od dana kada je kupac ili treća strana koju ovlastio kupac, i koja nije prijevoznik, preuzela u posjed kupljeni proizvod (odnosno posljednji komad robe kod djelomičnih isporuka). Rok se računa od datuma kada je kupac ili treća osoba koju je Kupac odredio preuzela robu.

9.2. OBAVIJEST O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA

Kako bi Kupac ostvario ovo svoje pravo, potrebno je da nedvosmisleno i prije isteka roka od 15 dana obavijesti Prodavatelja na jedan od slijedećih načina:

- slanjem obrasca ili izjave poštom na adresu UNIKOMERC d.o.o., Bišće polje, Konjusi bb, 88000 Mostar ili elektroničkom poštom na e-adresu: webshop@unikomerc.ba

Pri tom možete koristiti **obrazac za jednostrani raskid ugovora** ili nam možete poslati nedvosmislenu izjavu koja mora sadržavati slijedeće podatke: ime i prezime kupca, broj i datum narudžbe i adresu elektroničke pošte putem koje Vas možemo kontaktirati.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam elektroničkom poštom, bez odgađanja.

- brzim pokretanjem postupka korištenjem funkcionalnosti (gumba) za jednostrani raskid ugovora pod nazivom „**Raskid ugovora**“ koja je dostupna u podnožju naše mrežne stranice. Nakon ispunjavanja elektroničkog obrasca i unosa osnovnih podataka o narudžbi te klika na završni gumb "Potvrdi raskid ugovora", sustav će bez odgađanja poslati automatsku e-mail potvrdu primitka zahtjeva za raskid.

Ugovor se smatra raskinutim kada Prodavatelj zaprimi pisanu obavijest tj. izjavu Kupca. Po primitku obavijesti, Prodavatelj će Kupcu dostaviti potvrdu o primitku obavijesti o raskidu.

9.3. POSLJEDICE JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Povrat uplaćenih sredstava

Ukoliko Kupac jednostrano raskine ugovor, Prodavatelj će mu vratiti sve uplate koje je od njega primio, uključujući troškove dostave, izuzev dodatnih troškova koji su rezultat izričitog izbora vrste prijevoza od strane Kupca, a koji je različit od standardnog prijevoza koji je ponudio Prodavatelj. Povrat uplaćenih sredstava će se izvršiti najkasnije u roku od petnaest (15) dana od dana kada je obavijestio Prodavatelja o jednostranom raskidu ugovora. Za povrat sredstava će se koristiti isto sredstvo plaćanja koje je Kupac koristio za uplatu, osim ako s Kupcem nije izričito dogovoreno drugačije. Kupac se ni u kojem slučaju neće teretiti za troškove ove transakcije. Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava sve dok mu roba ne bude vraćena, odnosno, nakon što mu Kupac dostavi dokaz da je robu poslao natrag, ovisno o tome što je ranije.

Povrat robe

Kupac je dužan izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od kada je obavijestio Prodavatelja o svojoj odluci da raskida ugovor, osim ako Prodavatelj ponudi da robu koju Kupac vraća sam preuzme. Kupac vrši povrat robe na adresu Prodavatelja: Bišće polje, Konjusi bb, 88000 Mostar, FBiH. Troškove povrata robe snosi Kupac. Ukoliko Kupac ne vrati robu u roku od 15 dana smatra se da nije ispunio svoju obvezu povrata robe, te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Za robu koju zbog njezine prirode, veličine, težine ili drugih svojstava nije moguće vratiti uobičajenom poštom, Kupac snosi neposredne troškove povrata robe odgovarajućim prijevoznikom. Troškove povrata takve robe Prodavatelju snosi Kupac, osim ako Prodavatelj ponudi da će robu sam preuzeti.

Odgovornost za umanjeње vrijednosti robe

Kupac ima pravo pregledati robu u mjeri u kojoj je to potrebno za utvrđivanje njezine prirode, obilježja i funkcionalnosti, na način koji bi bio uobičajen pri pregledu robe u fizičkoj trgovini. Kupac je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koja je posljedica rukovanja robom na način koji nije bio nužan za utvrđivanje njezine prirode,

svojstava i funkcionalnosti. Svaka daljnja uporaba robe, uključujući osobito montažu, instalaciju ili korištenje u stvarnim uvjetima, smatra se uporabom koja prelazi opseg nužan za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe te može dovesti do trajne promjene njezina izvornog stanja i znatnog umanjenja njezine vrijednosti.

Ambalaža proizvoda smatra se sastavnim dijelom proizvoda te se s njom mora postupati pažljivo. Ako Kupac zaprimi robu u neoštećenoj originalnoj ambalaži, preporučuje se pažljivo otvoriti ambalažu u skladu s uputama proizvođača, uz minimalno oštećenje. Odsutnost originalne ambalaže ne predstavlja samo po sebi razlog za odbijanje prava na jednostrani raskid ugovora.

9.4. ISKLJUČENJE PRAVA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je:

1. ugovor o uslugama trgovac u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena
2. predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
3. predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
4. predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe
5. predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave
6. predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima
7. potrošač posebno zahtijevao posjet trgovca radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom
8. predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije
9. ugovor sklopljen na javnoj dražbi
10. predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na tjelesnom mediju ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora.

10. PODRŠKA STIHL OVLAŠTENOG TRGOVCA

10.1. U postupku naručivanja, web shop nudi Kupcu mogućnost odabira STIHL ovlaštenog trgovca na njegovom području za izvršenje usluge montaže, upućivanja u rad i osobno savjetovanje kao i za usluge servisiranja. Kupac može sve kontaktne informacije o odabranom STIHL ovlaštenom trgovcu vidjeti na internet stranici prodavatelja www.unikomerc.ba

10.2. Odabir ovlaštenog STIHL trgovca sa servisom je za UNIKOMERC d.o.o. informativnog značaja i nije obvezujući za Kupca.

11. MALOLJETNE OSOBE

Proizvodi ponuđeni u web shopu UNIKOMERC namijenjeni su za kupnju isključivo punoljetnim osobama.

12. INFORMACIJE O RJEŠAVANJU SPOROVA

12.1. U slučaju spora između Kupca – potrošača i Prodavatelja, Kupac može podnijeti pisani prigovor Prodavatelju. Prigovor se podnosi pisanim putem na adresu e-pošte webshop@unikomerc.ba ili poštom na adresu: UNIKOMERC d.o.o., Bišće polje, Konjusi bb, 88000 Mostar, FBiH.

12.2. Prodavatelj će bez odgađanja potvrditi primitak prigovora te u zakonskom roku od 8 dana od prijema dostaviti pisani odgovor Kupcu.

12.3. Ako Kupac – potrošač nije zadovoljan odgovorom Prodavatelja ili odgovor ne zaprimi u propisanom roku, zaštitu svojih prava može zatražiti obraćanjem Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH ili nadležnoj Tržišnoj inspekciji, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača u BiH.

13. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Određeni osobni podaci nužni su za sklapanje i izvršenje kupoprodajnog ugovora, dok se drugi podaci obrađuju samo ako postoji odgovarajuća pravna osnova, primjerice privola. Osobni podaci se prikupljaju i obrađuju sukladno Općoj Uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (GDPR), Zakonu o provedbi Opće Uredbe o zaštiti podataka (GDPR) te Politici privatnosti i zaštita podataka objavljenoj na dnu zaslona internetske stranice Prodavatelja.

14. ZAVRŠNE ODREDBE

UNIKOMERC d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta u bilo kojem trenutku. Izmjene Općih uvjeta bit će pravodobno objavljene na internetskoj stranici UNIKOMERC d.o.o. i primjenjuju se isključivo na ugovore sklopljene nakon njihova

stupanja na snagu. Izmjene ne utječu na prava i obveze iz ugovora koji su sklopljeni prije stupanja na snagu izmijenjenih Općih uvjeta.

Datum stupanja na snagu izmijenjenih Općih uvjeta bit će jasno naveden u objavi izmjene. Korisnicima se preporučuje da prije svake kupnje provjere važeće Opće uvjete.

KONTAKTI

Za sve informacije, pohvale, primjedbe, reklamacije kao i svake druge obavijesti kupci se mogu obratiti prodavatelju na:

- adresu: UNIKOMERC d.o.o. Mostar, Bišće polje, Konjusi bb, 88000 Mostar
- elektroničku adresu: webshop@unikomerc.ba
- službi za korisnike na tel. 036 446 014